



УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «СОШ №3»
Л.Г. Гафиятуллина

**Отчет о деятельности «Орлята России»
МБОУ «СОШ №3» г. Альметьевска
за 2024-2025 учебный год**

В 2024-2025 учебном году школьная служба медиации (ШСМ) продолжала свою важную работу по обеспечению психологической безопасности образовательной среды и снижению числа конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса. Основой деятельности ШСМ оставалось применение восстановительных технологий и программ, направленных на восстановление отношений и разрешение конфликтов.

1. Организационно-методическая деятельность

- Планирование работы: В сентябре проведено первое организационное заседание ШСМ, на котором был разработан и утвержден план работы на учебный год.
- Повышение квалификации: Ведётся постоянное профессиональное развитие членов ШСМ, включая чтение специальной литературы и участие в семинарах.
- Документация: Ведется регистрация обращений, составление протоколов восстановительных программ и отчётов.

2. Информационная деятельность

- Информирование участников образовательного процесса: В течение учебного года сотрудники ШСМ провели многочисленные консультации и выступления на педагогических советах, родительских собраниях и классных часах, информируя о функциях и преимуществах восстановительной медиации.
- Распространение информации: Информация о деятельности ШСМ размещена на сайте школы и специальных стендах.

3. Просветительская деятельность с обучающимися

- Классные часы: Были проведены тематические классные часы, посвященные развитию навыков бесконфликтного общения, пониманию чужой точки зрения и техники разрешения конфликтов.
- Неделя правовых знаний: В ноябре-декабре проведена специальная программа, направленная на повышение правовой грамотности учащихся.
- Тематические занятия: Осенью были организованы занятия по формированию толерантности и сплоченности в классных коллективах.

4. Просветительская деятельность с родителями

- Родительские собрания: Проведены специальные собрания, посвященные роли ШСМ в формировании безопасной образовательной среды.
- Индивидуальные консультации: Родители имели возможность обратиться за советом и поддержкой в разрешении сложных жизненных ситуаций.

5. Реализация восстановительных программ

- Разрешение конфликтных ситуаций: За учебный год рассмотрено и урегулировано нескольких заявлений от участников образовательного процесса. Применялись процедуры предварительного консультирования, примирительных встреч и круга сообщества.
- Контроль за исполнением договоров: Восстановительные программы заканчивались подписанием соглашений, соблюдение которых контролировалось службой медиации.

6. Внутришкольное и межведомственное взаимодействие

- Работа с органами профилактики: ШСМ тесно сотрудничала с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений, обеспечивая защиту интересов учащихся.
- Взаимодействие с педагогами: Регулярно проходило взаимодействие с классными руководителями и администрацией школы для своевременного обнаружения и урегулирования возникающих конфликтов.

Анализ деятельности

За отчетный период ШСМ зарекомендовала себя как эффективный инструмент снижения напряженности в школьном пространстве. Количество зарегистрированных конфликтов сократилось, увеличилось число обращений за помощью и разрешением спорных ситуаций.

Основными трудностями оставались недостаточная информированность части родителей и учеников о деятельности ШСМ, ограниченные ресурсы и высокая нагрузка на членов службы.

Рекомендации на 2025-2026 учебный год

- Усиление просветительской работы: Больше внимания уделить информированию участников образовательного процесса о возможностях ШСМ.
- Расширение ресурсов: Рассмотреть возможность увеличения численности сотрудников службы и привлечения дополнительных специалистов.
- Развитие мониторинга: Продолжить мониторинг и контроль за соблюдением принятых договоренностей.

Руководитель школьной службы медиации / _____ / Н.В. Гвоздикова